

ういず鍼灸整骨院 プライバシーポリシー

ういず鍼灸整骨院(以下、「当院」)は、お客様の個人情報を適切に保護するために、以下のプライバシーポリシーを定め、個人情報の取り扱いについて十分な配慮を行います。本ポリシーは、当院が提供するサービスを利用されるお客様に対して適用されます。

1. 個人情報の収集について

当院は、以下の方法でお客様の個人情報を収集します。

直接提供された情報: お客様から直接提供された氏名、住所、電話番号、メールアドレス、健康状態、治療履歴など。

ウェブサイト利用時の情報: 当院のウェブサイトアクセス時に自動的に収集されるIPアドレス、クッキー情報、ブラウザの種類など。

2. 個人情報の利用目的

当院は、収集した個人情報を以下の目的で利用いたします。

治療・施術の提供: お客様の健康状態や治療履歴に基づいた適切な施術や治療を提供するため。

予約・お問い合わせ対応: お客様の予約確認や、施術に関するお問い合わせへの対応。

マーケティング活動: 新しいサービス、キャンペーン、イベント等の案内をお客様にお送りするため(お客様が同意した場合)。

法的義務の遵守: 医療法や健康保険に関する法的要件に基づく情報管理。

お客様への安全保障: お客様の生命、身体、財産を保護するために必要な場合。

3. 個人情報の第三者提供について

当院は、以下の場合を除き、お客様の同意なしに第三者に個人情報を提供いたしません。

法令に基づく場合: 法令に基づき、官公庁等からの要求があった場合。

業務委託先への提供: サービスの提供に必要な範囲で業務委託先に提供する場合(その場合、委託先には秘密保持義務を課します)。

4. 個人情報の管理方法

当院は、お客様の個人情報を適切に管理し、不正アクセス、漏洩、改ざん、紛失などのリスクを防止するため、以下のような措置を講じます。

データの暗号化: 重要な個人情報は暗号化し、外部からアクセスできないように管理します。

アクセス制限: 個人情報へのアクセスは、必要な職員のみにより制限し、情報の取り扱いに関する教育を行っています。

セキュリティ対策: 定期的にセキュリティ診断を実施し、情報の保護強化を行っています。

5. クッキーの使用について

当院のウェブサイトでは、ユーザー体験の向上を目的として、クッキーを使用することがあります。クッキーは、ユーザーの個別情報を保存するものではなく、ウェブサイトの利用状況を分析するために使用されます。クッキーを使用することにより、より便利なサービスを提供することができますが、ユーザーはブラウザ設定を変更することでクッキーの受け入れを拒否することも可能です。

6. 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様は、ご自身の個人情報について、以下の権利を有します。

開示: 当院が保有するお客様の個人情報について、開示を求めることができます。

訂正・削除: お客様の個人情報に誤りがある場合、訂正を求めることができます。また、不必要な情報については削除を求めることができます。

利用停止: お客様が個人情報の利用停止を求める場合は、速やかに対応いたします。

これらの請求は、当院の「お問い合わせ」ページよりご連絡いただくか、直接ご来院の際にお申し出ください。

7. 未成年者の個人情報について

当院は、未成年者(18歳未満)の個人情報を収集する際には、親権者の同意を得るよう努めています。未成年者の個人情報については、法定代理人の同意を得た場合にのみ収集し、使用します。

8. プライバシーポリシーの変更について

当院は、個人情報の取り扱いに関する法令の変更等により、本プライバシーポリシーを改定することがあります。変更があった場合には、当院のウェブサイトにて告知いたします。改定後のポリシーは、ウェブサイトに掲載された時点で効力を生じます。

9. お問い合わせ先

プライバシーポリシーに関するご質問や、個人情報の取り扱いに関するご要望は、下記の連絡先までお知らせください。

ういず鍼灸整骨院

住所: 山形県寒河江市寒河江字久保11番地

電話番号: 0237-86-1451

メールアドレス: with.sagae@gmail.com

営業時間:

火曜～土曜: 10:00～13:00 / 16:00～22:00

日曜・祝日: 9:00～12:00 / 15:00～18:00

定休日: 月曜日